

## **Auszug aus unseren Reisebedingungen - AGB:**

1. Betreiber des Internetangebotes

2. Durch die Buchung kommt ein Beförderungsvertrag zustande. Der Anspruch auf Beförderung besteht grundsätzlich nur zur vereinbarten Zeit. Für die Folgen von Fehlangaben Ihrerseits haften wir nicht.

3. Für Flug- und Zugverspätungen übernehmen wir keine Haftung. In diesem Fall ist der Schadenverursacher (z.B. Fluglinie) haftbar zu machen. Wir werden allerdings im Rahmen unserer Möglichkeiten versuchen, auf verspätete Ankünfte zu warten. Wartezeiten mit mehr als 1 Stunde werden gesondert in Rechnung gestellt und sind mit 25,00 € pro halber Stunde direkt an den Fahrer zu bezahlen.

4. Die Firmen Reisebüro Hörl sowie Alpentaxi Berger haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die gewissenhafte Vorbereitung der vertraglich vereinbarten Beförderungsleistung und für die ordnungsgemäße Leistungserbringung. Wir haften gegenüber dem Kunden im Schadensfalle im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Wir haften im Grunde nur für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verschulden unsererseits. Im Fall von Beanstandungen der Leistung oder bei Beschwerden bitten wir Sie, uns darüber bis spätestens 3 Tage nach Beendigung der in Verbindung mit unserer Leistung getätigten Reise per Fax oder e-mail in Kenntnis zu setzen.

5. Für die Folgen von Verspätungen aufgrund von unvorhersehbaren Verkehrsproblemen oder höherer Gewalt haften wir nicht.

6. Storno: Beiden Vertragsparteien steht ein Rücktrittsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu.

7. Rücktrittskosten:

Bis 3 Tage vor Anreise: kostenlos

48 Stunden bis zu 24 Stunden vor Reiseantritt: 50 % Stornogebühr

Ab 24 Stunden vor Reiseantritt: 100 % Stornogebühr